TÁJÉKOZTATÓ VÍZIKÖZMŰ BEKÖTÉS LÉTESÍTÉSÉNEK SZÜKSÉGES FELTÉTELEIRŐL, AZ ELVÉGZENDŐ FELADATOKRÓL

I. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A közműves ivóvízellátást és szennyvízelvezetést a víziközmű-szolgáltatásról szóló **2011. évi CCIX. törvény**, illetve az annak végrehajtásáról szóló **58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet**, a lakossági vízbekötések kialakításának módját az **MSZ 22115:2002 Magyar szabvány** határozza meg.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok víziközmű-törzshálózatba történő bekötését **külön – külön bekötővezetékkel kell megvalósítani.**
A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését **az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezheti** a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulása birtokában (igénybejelentés).

Egy felhasználási hely ellátására **több ivóvíz-bekötővezeték** csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból, **több szennyvíz-bekötővezeték** csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

II. A VÍZIKÖZMŰ BEKÖTÉSEKKEL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉS FOLYAMATA

1. VÍZIKÖZMŰ BEKÖTÉS INDÍTÁSA

A víziközmű törzshálózatok mentén történő bekötések kiépítésével kapcsolatosan **közmű-állásfoglalás kérésére** elsősorban *„Elektronikus Közműnyilvántartási Rendszeren”* (e-közművön) *(www.e-epites.hu/kozmuvek)*, vagy **előzetes tájékozódásra van lehetőség** internetes portálokon keresztül (*www.vizcenter.hu* ; *www.trvzrt.hu*).
Információ gyűjthető a víziközmű-bekötés feltételeiről, a bekötések engedélyezéséhez szükséges dokumentumok beszerzéséről, tervdokumentációk készítéséről.
Az e-közműben történő közmű-állásfoglalás kéréséhez a kérelmezőnek ügyfélkapu regisztrációval kell rendelkeznie.

Figyelem! Az **e-közmű rendszer üzemeltetője minden beérkezett kérelem** (közmű-állásfoglalás kérés, közműegyeztetés, vagy közműnyilatkozat kérés) **esetén rendszerhasználati díjat számláz**, melyet az igénylési folyamat során az igénylőnek ki kell egyenlítenie. Ebben az esetben a TRV Zrt. egyéb díjazásra már nem jogosult, díjaiban azt nem is érvényesíti.

2. IGÉNYBEJELENTÉS TERVDOKUMENTÁCIÓ NÉLKÜL

Felmerülő igény esetén az ingatlan tulajdonosok vagy egyéb jogcímen használók a víziközmű-szolgáltatónál **kezdeményezhetik a víziközmű törzshálózatokba történő bekötési igényüket**.

Az igénybejelentés benyújtható:
- személyesen ügyfélkapcsolati irodáinkban, info pontjainkon;
- elektronikus levelezéssel a TRV Zrt. *ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu* vagy *info@trvzrt.hu* e-mail címein;
- postai úton a TRV Zrt. 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5. sz. alatti levelezési címen.

- a felhasználó által igényelt víziközmű-szolgáltatás műszakilag elérhető-e,
- a víziközmű hálózat alkalmas-e az igényelt szolgáltatás teljesítésére,
- fenn áll-e vízközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség,

- a bekötővezeték és vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeiről,
- gazdálkodói tevékenység esetén a technológiai szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés szükségességéről,
- illetve, hogy a felhasználónak milyen további feladatokat kell teljesítenie a víziközmű-szolgáltatás igényléséhez, megrendeléséhez, kiépítéséhez.

Figyelem! A TRV Zrt. a fenti tájékoztatást, nyilatkozatot csak abban az esetben tudja megadni, amennyiben az igényelt víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó, a formanyomtatványon szereplő valamennyi kért adatot az igénybejelentő megadja.

A TRV Zrt-hez, tervdokumentáció nélkül benyújtott igénybejelentésre előzetes közmű-üzemeltetői nyilatkozat kiadása csak abban az esetben díjmentes, ha a megadott vízigények ismeretében az építendő bekötővezeték(ek) átmérője nem indokolja vízbekötés esetén a 32 mm-től nagyobb átmérőt, szennyvízbekötés esetében pedig a 160 mm-től nagyobb átmérőt.
A fentiekhez nem sorolható esetekben a díjtételek a TRV Zrt. honlapján (www.trvzrt.hu) érhető el, mely a mindenkori Üzletszabályzat szerint kerül meghatározásra.

A tervdokumentáció nélkül benyújtott igénybejelentésekhez kiadott nyilatkozatok 1 évig érvényesek.

3. IGÉNYBEJELENTÉS TERVDOKUMENTÁCIÓVAL

A **víziközmű törzshálózatokba történő bekötések igénylése** csak jogosultsággal rendelkező szaktervező (vízgazdálkodási tervezési szakterület, építmények gépészeti tervezési szakterület) által készített tervdokumentáció alapján történhet.
Az ingatlan tulajdonos igényei alapján elkészített tervdokumentációt egyéb közüzemi szolgáltatókkal is egyeztetni szükséges az elektronikus közműnyilvántartási rendszeren (e-közművön) keresztül.

A bekötési igényt az ingatlan tulajdonosának, vagy megbízottjának **írásban kell kezdeményeznie**, és a víziközmű szolgáltató által alkalmazott formanyomtatvány(ok) kitöltésével kell a tervdokumentációt benyújtania engedélyeztetésre, jóváhagyásra:
- **személyesen** (a lakóhelyéhez legközelebb eső) az ügyfélkapcsolati irodába/infóponton, vagy
- **postai úton** a TRV Zrt. 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5. sz. alatti címen.

A bekötési igénybejelentési kérelemhez az alábbi dokumentumokat szükséges benyújtani:
- *Igénybejelentés víziközmű-hálózatba történő bekötéshez,* c. nyomtatványt, mely tartalmazza az igénybejelentő nevét, címét, az érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, az ivóvízzel vagy szennyvízelvezetéssel ellátni kívánt építmény, épület rendeltetését, a tervezett vízigényeket.
- *Felelősségvállalási nyilatkozatot*
- 60 napnál nem régebbi tulajdona lapot, térképmásolatot;
- a víziközmű törzshálózat tulajdonosának (önkormányzat) nyilatkozatát, közterület bontási engedélyét;
- szaktervező által elkészített és e-közművön keresztül leegyeztetett tervdokumentációt **két eredeti példányban**;
  (A víziközmű-bekötések előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 5.sz. melléklet I. A. és B. pontjaiban meghatározott műszaki tartalmú dokumentáció benyújtása szükséges.)
- ***F-04-B-07*** *Ügyféltájékoztató, nyilatkozatok, hozzájárulások* c. nyomtatvány adatvédelmi nyilatkozat.

A formanyomtatványok letölthetők a www.vizcenter.hu oldalról is.

4. TERVDOKUMENTÁCIÓ ALKALMASSÁGÁNAK ELBÍRÁLÁSA, ENGEDÉLYEZÉS

A TRV Zrt., mint víziközmű-szolgáltató a beadott víziközmű-bekötési tervdokumentációt, az abban foglalt adatokat formailag és tartalmilag ellenőrzi, ha szükséges helyszíni szemlét tart és az egyéb szükséges mellékletekkel felszerelt, egyeztetett tervdokumentáció benyújtását követően (az **igénybejelentés kézhezvételét követően)** 5 napon belül vizsgálja, hogy az igényelt víziközmű szolgáltatás műszakilag elérhető-e és amennyiben az igénybejelentés hiánytalan, **8 napon belül nyilatkozik** a

- bekötési terv alkalmasságáról,
- **árajánlatot készít a víziközmű-szolgáltatás kiépítéséért fizetendő bekötési díjról**,
- ha indokolt, meghatározza a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás költségeit.

A benyújtott igénybejelentés 5 napon belül **elutasításra kerül**, amennyiben:

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására;
- a bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges és annak költségeit a bejelentő nem vállalja;
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei;
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

5. VÍZIKÖZMŰ BEKÖTÉS MEGRENDELÉSE, BEFIZETÉS IGAZOLÁSA

A TRV Zrt.által adott **árajánlat elfogadása esetén** a víziközmű-szolgáltatásért megállapított **bekötési díjat** valamint ha indokolt a **víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díját meg kell előlegezni** és a tervdokumentáció alkalmasságáról szóló nyilatkozatunkban meghatározott módok valamelyikét kiválasztva (POS terminálon keresztül az ügyfélszolgálati irodákban, átutalással, csekkes befizetéssel), **be kell fizetni és a víziközmű-szolgáltatás kiépítését külön írásban meg kell rendelni a víziközmű-szolgáltatótól.**
A bekötővezeték kiépítés TRV Zrt. általi elvégzésének megrendelése az ***F-47-B-03 Bekötési megrendelő*** c. nyomtatvány kitöltésével történhet.

A **befizetést igazoló szelvényt és bekötés megrendeléséről szóló nyilatkozatot be kell mutatni**, vissza kell juttatni Ügyfélszolgálatunknak,

- e-mailben *ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu*, vagy postai úton megküldeni,
- a TRV Zrt., területileg illetékes ügyfélszolgálati irodáiban személyesen bemutatni.

Az ügyfélszolgálat a megrendelést és befizetés igazolását követően értesíti az illetékes műszaki területet, aki időpontot egyeztet a felhasználóval és az egyeztetett időpontban elvégzi a szerelési munkálatokat.

Amennyiben az ingatlan tulajdonos **az árajánlatot nem fogadja el** a bekötővezeték kiépítését az általa kiválasztott, kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személy is elvégezheti.

Az igénybejelentő/ingatlan tulajdonos a TRV Zrt. felé **köteles bejelenteni**, ha az árajánlatot nem fogadja el és meg kell neveznie azon jogosultsággal rendelkező vízszerelőt, aki elvégzi a bekötővezeték építési, szerelési munkálatait.
A bekötővezeték más kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelővel történő kiépíttetéséről szóló nyilatkozat (***F-47-B-03 Bekötési megrendelő*** c. nyomtatvány).

III. VÍZIKÖZMŰ-BEKÖTÉSEK KIVITELEZÉSE

A bekötés engedélyezése, jóváhagyása előtt a víziközmű-szolgáltató bekapcsolási felmérést, helyszíni bejárást tart, melynek érdekében egyeztetést kezdeményez az igénybejelentőben megadott elérhetőségek valamelyikén.

Az egyeztetett időpontra a társaságunk által engedélyezett és jóváhagyott terveknek megfelelően **az ingatlan tulajdonosnak/felhasználónak gondoskodnia kell:**

- a bekötés (előre kötés) előtt **vízmérési hely** (vízmérő akna) és/vagy **csatorna-ellenőrző akna** kialakításáról, az ingatlanon belüli, **belső csatlakozó (házi) ivóvíz- és/vagy szennyvízelvezető**-hálózat **kiépítéséről**;
  - ✓ Legalább egy vízvételi hely kialakítása szükséges. (Udvari kifolyó (kerti csap) vagy lakásban kiépített vízvételezési hely.) Tömlővéges kerti csap csak légbeszívó szeleppel ellátva szerelhető.
  - ✓ A horganyzott acél anyagú belső (házi) vízvezeték 3/4” –os külső menettel a végén, 15 cm-t érjen be a vízmérő aknába. PE anyagú vezeték esetén a vízmérő aknába érkező vezeték min. 50 cm legyen.
  - ✓ A belső csatlakozó (házi) szennyvízelvezető hálózat D 110 PVC anyagú és átmérőjű legyen, minimum 3 ezrelék lejtéssel.
- a **földmunkavégzésről** nemcsak a belső, de a külső bekötővezeték helyének kiásását illetően is;
  - ✓ közterületen a munkaárok kiásását még érvényes közterület-bontási engedély birtokában is csak a szolgáltató helyi képviselőjével történt szóbeli megbeszélés alapján lehet megkezdeni.
  - ✓ a bekötővezeték lefektetéséhez legalább 60 cm széles munkaárok szükséges. Annak megfelelő körülkerítéséről, éjszakai megvilágításáról, valamint az út vagy útburkolat eredeti állapotába történő helyreállításáról a megrendelőnek / felhasználónak / tulajdonosnak kell gondoskodnia;
  - ✓ a tulajdonos/felhasználó a bekötés elkészülte után köteles a munkaárkot a lehető leggondosabban tömöríteni, az akna falában lévő nyílásokat a csővezetékek áttörésénél vízzáró módon eltömíteni.
- a vízmérő akna, ill. csatorna-ellenőrző akna és az ingatlanon belüli **belső csatlakozó (házi) vezeték(ek) elkészültének bejelentéséről** a víziközmű-szolgáltató képviselője felé.

A TRV Zrt. által végzett kivitelezés során a kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban **a víziközmű-szolgáltató vállalja:**

- helyszíni szemlét,
- az utcai törzshálózatra történő rácsatlakoztatást
- a közterületi bekötővezeték kiépítését, lefektetését, fertőtlenítését,
- nyomáspróbát, a működőképesség és vízzárósági próbát,
- nyílt árkos geodéziai bemérést,
- a vízmérési helyen a bekötési vízmérő és szerelvényeinek beszerelését,
- üzembe helyezéskor, a leszerelést akadályozó zárral (plombával) történő ellátását.

Az előzőekben megnevezett munkafázisokat – kivéve a törzshálózatra történő rácsatlakozását és plombálást – a kivitelezési **jogosultsággal rendelkező vízszerelőknek is vállalni kell**, az előírt nyíltárkos geodéziai bemérést nyomtatott formában és digitális adathordozón szükséges biztosítani Társaságunk részére, mely az átvétel, (nyilvántartásba vétel) egyik feltétele.
A jogosultsággal rendelkező szerelőknek szerepelnie kell a Műszaki Biztonsági Hatóság nyilvántartásában.

A víziközmű-szolgáltató együttműködik az igénybejelentő ingatlan tulajdonossal, és az általa megbízott, kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelővel.

A víziközmű törzshálózatra történő rácsatlakozás, előre kötés csak a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. által adott szakfelügyelet mellett kivitelezhető, melyet Társaságunktól 8 nappal a kivitelezés megkezdését megelőzően, írásban kell megrendelni.
A bekötővezeték(ek) víziközmű törzshálózatra történő rácsatlakozását, előre kötést, a beszerelt vízmérő üzembe helyezését, leszerelését akadályozó zárral (plombával) történő ellátását kizárólag a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végezheti!

A TRV Zrt. a bekötést csak műszakilag hibátlan és teljesen kész vízmérő akna esetében vállalja.

A kivitelezés befejezését követően társaságunk nyilvántartásba veszi a bekötési vízmérőt és felhasználóval közüzemi szolgáltatási szerződést köt.

Amennyiben a felhasználó a bekötés kiépítését a TRV Zrt. -től rendelte meg és teljesítette az ahhoz kötött fenti alapfeltételeket, a bekötést Társaságunk a fentiekben felsorolt feltételek együttes teljesülésétől számított **30 napon belül készíti el.**
A 30 nap kezdete, a fenti, bekötési feltételek közül a legutoljára teljesült feltétel teljesülésének napja, illetve arról a víziközmű-szolgáltató tudomásszerzésének napja.

IV. IKRESÍTÉS, IKERMÉRŐ FELSZERELÉS

Az ikermérőt (párhuzamosan kapcsolt második vagy több bekötési fő vízmérőt) elsősorban az egy vízbekötéssel rendelkező családi házaknál, kisebb társasházaknál (2-3 lakás) alkalmazzuk, ugyanazon ingatlanon több felhasználási hely külön-külön fő vízmérővel biztosított vízfelhasználásának mérése céljából.

Az ikermérő telepítése, felszerelése minden esetben a TRV Zrt. üzemeltetésében álló, meglévő ivóvíz bekötővezetékről történő lecsatlakozással valósulhat meg, az engedélyezési eljárás **folyamata megegyezik az <u>új vízbekötés folyamatával</u>,** kivéve, hogy ebben az esetben nem releváns a közmű-állásfoglalás kérés.

Az ikermérő felszerelésének feltételei:

- Az ikermérő kizárólag a meglévő bekötési vízmérő aknájában helyezhető el.
- Az érintett ingatlan vízellátására vonatkozóan érvényes közszolgáltatási szerződéssel kell rendelkezni.
- A meglévő szabványos aknában (1,0 m x 1,0 m belméretű aknában a meglévő vízmérővel együtt) maximum két vízmérő helyezhető el.
- Három vagy annál több vízmérő esetén egyedi tervezésű akna szükséges.
- Az ikermérő felszerelését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója (a tulajdonos hozzájárulásával) kérheti.
- Üzembe helyezett ivóvíz törzshálózaton (jelen esetben ivóvíz bekötővezetéken) az ikermérő és szükséges szerelvényeinek felszerelését a tulajdonos költségére kizárólag a víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja végezheti.

Téli időszakban (november 15. – március 15. között) a munkavégzés szünetel. Ezen időszak a 30 napos vállalási időbe nem számít bele.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.